

cas7 bus

Opéré par alsia





خدمات حافلات البيضاء بإدارة ألزا

حافلات البيضاء بإدارة ألزا هو اسم شبكة النقل العمومي عبر الحافلات التي تقدم خدماتها لكل المواطنين داخل المجال الترابي التابع لمؤسسة التعاون بين الجماعات منذ فبراير 2021.

هدفنا هو جعل الحياة اليومية للبيضاويات و البيضاويين أكثر سهولة ومنحهم إمكانية العيش في مدينتهم بكل حرية بفضل خدمة حديثة تجمع بين الراحة والأمان.



تنقل بكل حرية !

لماذا التنقل مع حافلات البيضاء بإدارة ألتزا ؟

البخيار الأمثل علاقة بمقاربة الجودة والثمن :

نوفر لكم تذاكر وبطاقات اشتراك تتناسب واحتياجاتكم من أجل تيسير تنقلاتكم بالإضافة للتوفير في ميزانيتكم.

الموثوقية والسلامة :

السلامة هي أولويتنا على جميع المستويات بفضل سائقات و سائقين مؤهلين ومدربين بالإضافة إلى تجهيز الحافلات بكاميرات المراقبة للتنقل بكل حرية وأمان.

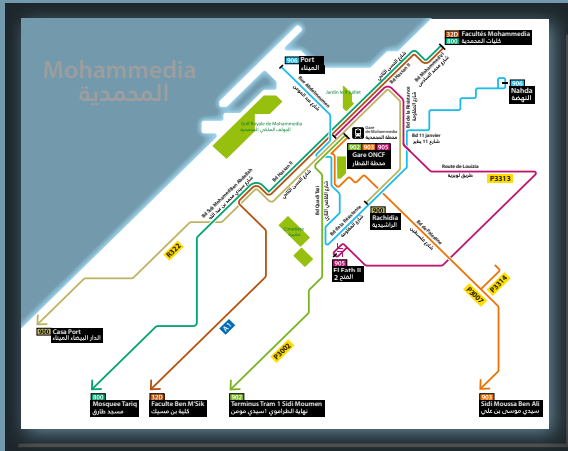
المواطنة :

باستعمال الحافلة ، نساهم في تقليل الازدحام بالمدينة والحد من التلوث.

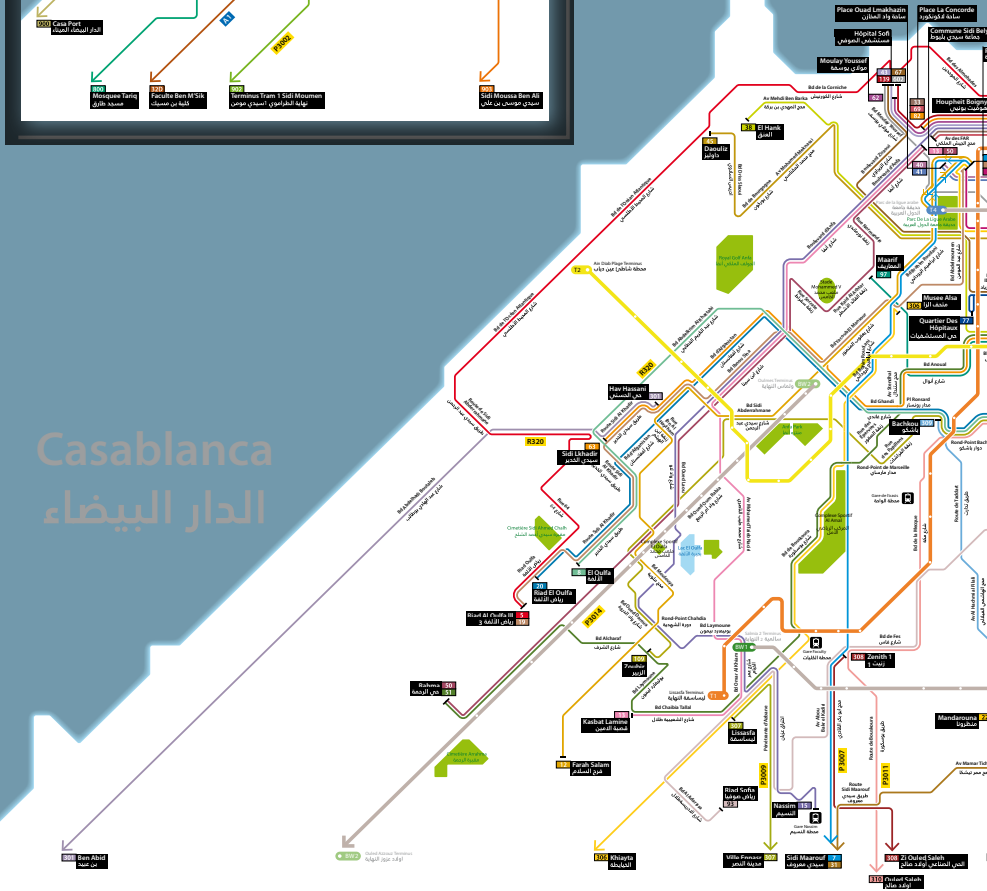
البيئة :

حافلاتنا تتوافق مع المعايير الدولية Euro VI في مجال احترام البيئة





Casablanca الدار البيضاء



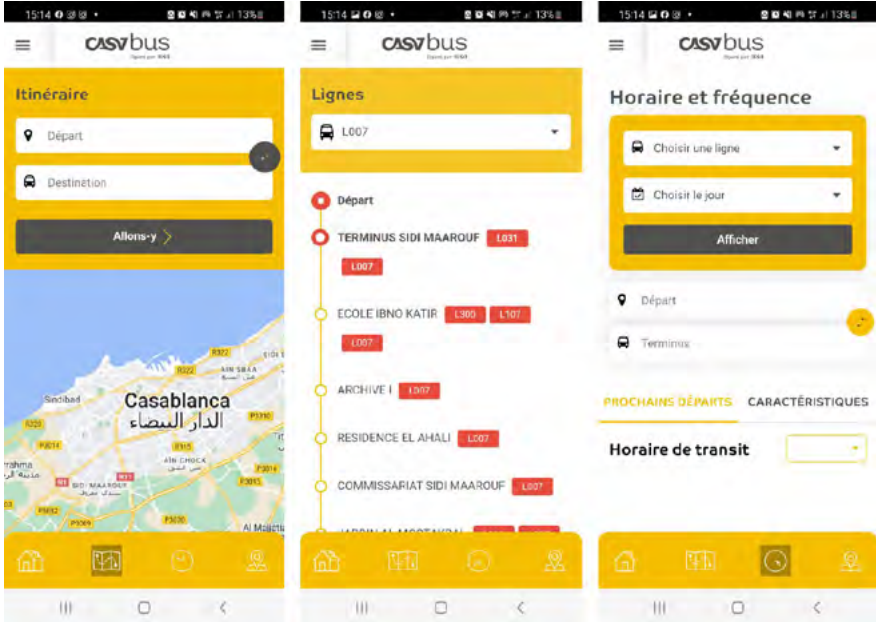
الموقع الإلكتروني وتطبيق حافلات البيضاء بإدارة أزا

اكتشف موقع وتطبيق حافلات البيضاء بإدارة أزا الذي يجعل تنقلاتك اليومية أكثر سهولة بنقرة واحدة فقط :

تحميل التطبيق من خلال المتجر الإلكتروني لجوجل أو أبل www.casabus.ma

لدى البيضاويين الإمكانيات الآتية :

- التعرف على خطوط الحافلات
- التعرف على المدة الزمنية لكل رحلة
- التعرف على الجداول الزمنية والترددات
- الإستعلام حول التذاكر والأسعار
- طلب المعلومات وتقديم الشكايات والاقتراحات
- الإبلاغ عن حاجيات مفقودة / تم العثور عليها
- الإطلاع على ميثاق الجودة



في خدمتكم



شكايات، مقترحات وطلب معلومات

- تمكنكم حافلات البيضاء بإدارة أجزا من تقديم شكاياتكم وطلب المعلومات والاقتراحات. يتم التعامل مع شكايات زبائننا بعناية فائقة من خلال:
- شبكات التواصل الاجتماعي Casabus opéré par alsa Facebook et Instagram
 - الموقع الإلكتروني: www.casabus.ma
 - تطبيق حافلات البيضاء بإدارة أجزا CASABUS للهاتف المحمول على App Store / ios
 - نقاط البيع Casabus opéré par alsa
 - خدمة الزبناء رهن إشارتكم من 7 صباحا إلى 9 مساءً والعلبة الصوتية من الساعة 9 مساءً إلى 7 صباحا على الرقم 05 20 55 20 55. نلتزم بالإنصال بكم في أسرع وقت ممكن
 - عنوان البريد الإلكتروني: client.alsaalbaida@alsa.ma

التبليغ عن الأضرار الضائعة أو التي تم العثور عليها

- في حالة العثور على غرض مفقود وسط الحافلة، يرجى تسليمه للسائق أو التوجه إلى أقرب وكالاتنا بهدف إرجاعه لصاحبه.
- وفي حالة فقدان أحد الأضرار الشخصية، من الضروري الاتصال مباشرة وبأسرع وقت ممكن بمركز خدمة الزبناء 05 20 55 20 55 من الساعة صباحا إلى التاسعة مساءً، على امتداد أيام الأسبوع، وتقديم المعلومات اللازمة (طبيعة الغرض المفقود، لونه ..) بهدف العثور عليه والتواصل معكم.
- بعد تحديد الغرض المفقود، سنتصل بالمعني بالأمر قصد الالتحاق بمقر شركة أجزا البيضاء لاستعادة مفقوداته، مع ضرورة تقديم بطاقة التعريف الوطنية وكل ما يفيد ملكيته للمفقودات المذكورة.
- لتقديم شكاية، يمكنكم التواصل مع خدمة الزبناء من الساعة صباحا إلى التاسعة مساءً، أو ترك رسالة مسجلة على العلبة الصوتية التي تكون رهن إشارتكم من التاسعة ليلا إلى الساعة صباحا على الرقم : 05 20 55 20 55

الإبلاغ عن المستجدات وحالة الخدمة

- إبقى على إطلاع بجميع المستجدات والتغييرات التي قد تطال خدمة النقل عبر الحافلات، كتغيير أو إستئناف مسارات الخطوط أو تغيير المواعيد أو تأخيرات الحافلات أو أحداث استثنائية ومؤقتة خارج نطاق مسؤوليتنا وذلك من خلال حساباتنا على مواقع التواصل الاجتماعي Casabus opéré par alsa أو على الموقع الإلكتروني وعلى التطبيق www.casabus.ma

التذاكر والأسعار

بهدف تسهيل تنقلكم على متن حافلات البيضاء بإدارة أزا، تقترح الشركة اشتراكات تتناسب واحتياجات مختلف الشرائح، من مواطنين وطلبة وشركات. تعرفوا على أحر البطاقات والعروض المتاحة، واحصلوا على المزيد من المعلومات التي ستسهل عملية اختياركم للبطاقة التي تناسب احتياجاتكم.

بطاقة اشتراك التلاميذ والطلبة

أنت تلميذ أو طالب في التعليم العمومي، تعيش في إحدى المناطق 18 التابعة للمجال الترابي لمؤسسة التعاون بين الجماعات البيضاء بالدار البيضاء الكبرى (بوسكورة، المحمدية، دار بوعزة... الخ) ؟
تريد أن تنتقل بحرية وأمان من وإلى مكان دراستك ؟
حافلات البيضاء بإدارة أزا، في خدمتك وتوفر لك بطاقة الطالب الشهرية القابلة لإعادة التعبئة بأنسب الأسعار.

الوثائق المطلوبة:

- نموذج العقد الخاص بطلب البطاقة مع ملئ كل المعلومات وتوقيعه من طرف مؤسستك :
 - نموذج العقد متاح بالمجان للطلبة في كل وكالاتنا التجارية أو تحميله من خلال موقعنا الرسمي.
 - صورتان للتعريف
 - نسخة مصادق عليها من بطاقة الطالب أو نسخة مصادق عليها من شهادة التسجيل للسنة الدراسية / الجامعية الحالية (نسخة مصادق عليها من وصل إيداع الملف بالنسبة للطلبة المسجلين حديثاً).
 - نسخة بطاقة التعريف الوطنية الإلكترونية (CIN) لأحد الوالدين أو للوصي القانوني شهادة الإقامة لمن لا يتوفر على نفس العنوان بطاقة التعريف الوطنية الإلكترونية
 - تصريح بالشرف بالنسبة للقاطنين خارج نطاق مؤسسة التعاون بين الجماعات البيضاء ECI أو نسخة من بطاقة التعريف الوطنية الإلكترونية للوصي عليهم.
 - شهادة عدم العمل للطلبة الذين يفوق سنهم 25 سنة.
- يمكنكم تحميل الإستمارة من خلال الرابط التالي :

<https://casabus.ma/wp-content/uploads/2022/09/Formulaire-A-etudiant-vect.pdf>

الأسعار :

100 درهم رسوم التسجيل تدفع مرة واحدة في السنة
و 100 درهم لكل شهر

قدم طلبك للحصول على البطاقة في إحدى وكالاتنا التجارية الخمس أو على موقعنا الإلكتروني www.casabus.ma





بطاقة الاشتراك

هل أنت مسير شركة وتريد أن تقدم لمستخدميك أفضل ظروف للتنقل الحضري ؟ بطاقة الاشتراك هي الحل الأنسب لتنظيم تنقل جميع الأشخاص الذين يعملون في شركتكم بشكل أفضل.

بطاقة الاشتراك هي بطاقة عملية تسمح بالتنقل غير المحدود على متن الحافلات طوال فترة الاشتراك ابتداءً من يوم تفعيلها. وهي بطاقة شخصية بحتة وغير قابلة للتحويل وصالحة في جميع أنحاء التراب الجغرافي التابع لمؤسسة التعاون بين الجماعات البيضاء (الدار البيضاء ، مديونة ، النواصر والمحمدية).

ندعوكم لتحديد موعد معنا على الرقم : 0520552055، وكيلنا التجاري سينتقل لمقركم ليشرح لكم ويرافقكم خلال كل مراحل العملية.

الأسعار :

399 درهم / الشهر شاملة كل الرسوم

البطاقة القابلة للتعبئة*

هل تودون التنقل بكل حرية في الدار البيضاء و المحمدية ؟ الحافلات تشكل الحل الأمثل لكم كما تؤمن لكم البطاقة القابلة للتعبئة امتيازات عديدة فهي تمكنكم من تفادي التأخير عند الصعود وتفادي إشكالية الصرف وتضييع الوقت في اقتناء التذكرة في كل مرة.

كما تمكنكم البطاقة أيضا من الجمع بين استعمال الحافلات والطراموي للوصول إلى مختلف وجهاتكم بكل أريحية في الوقت الذي يناسبكم.

رسوم البطاقة : إبتداءً من 30 درهم
التعبئة : إبتداءً من 50 درهم على متن الحافلات و 20 درهم في الوكالات التجارية

*ستتوفر قريباً ! إتصل بنا للحصول على المزيد من المعلومات بخصوص البطاقة القابلة للتعبئة على الرقم التالي :
مركز علاقات الزبناء، العملاء : 05 20 55 20 55

نقاط البيع

وكالاتنا متوفرة وجاهزة لخدمتك، لطلباتك للحصول على معلومات أو تقديم الشكايات، يمكنك أيضا التوجه إلى الوكالة الأقرب إلى موقعك قصد اقتناء البطاقات أو إعادة شحنها.

• **الوكالة التجارية المعاريف :**
شارع جورج ساند شارع بئر أنزاران حي فال فلوري ، الدار البيضاء

• **وكالة التجارية الأمم المتحدة :**
ساحة الأمم المتحدة ص ب 20300 الدار البيضاء

• **الوكالة التجارية البرنوصي :**
شارع الغداوي عباس سيدي البرنوصي ص ب 20600 الدار البيضاء

• **الوكالة التجارية الحي الحسني :**
درب ورحة الحي الحسني ص ب 20230 الدار البيضاء

• **الوكالة التجارية المحمدية :**
شارع المقاومة رقم 607 الحورية 2 المحمدية
من خلال الرابط أسفله، يمكنكم الإطلاع على الموقع الجغرافي لمختلف وكالاتنا التجارية:
https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1YkVHyjp7oKA6OgE6M_ct4iuQg_BTiJ43&usp=sharing



الوكالة التجارية الأمم المتحدة



الوكالة التجارية الحي الحسني



الوكالة التجارية البرنوصي



الوكالة التجارية المعاريف



الوكالة التجارية المحمدية

ميثاق جودة الخدمة

نعمل بشكل دائم داخل شركة ألزا على التحسين المستمر لخدماتنا اليومية قصد تحقيق رضا الزبناء خلال كل رحلة على متن حافلاتنا.

وفي هذا الصدد، يسعدنا أن نقدم ميثاق جودة الخدمة الخاص بنا والذي يتبع الخطوط العريضة لمعايير الجودة 93200 و التي تتضمن جميع الالتزامات التي قطعناها على أنفسنا لنقدم لكم خدمة بجودة عالية:

- سوف تستمتعون بكل وسائل الراحة أثناء رحلتكم
- ستتنقلون معنا في كل أمان
- ستكون خدماتنا أكثر كفاءة
- ستجدون كل المعلومات حول خدماتنا في الدار البيضاء بكل سهولة
- نحن دائما قريبون منكم، وملتزم بمعاملة مهنية وعناية فائقة
- نحن ملتزمون اتجاه المجتمع الذي نشغل في محيطه وننتمي إليه



الراحة والأمان

من أجل سلامتك وراحتك، تعمل حافلات البيضاء بإدارة أُلزا على التحسين والتطوير المستمر لجودة الخدمة المقدمة.

المسنون والنساء الحوامل



إن الاحترام المتبادل بين مختلف الركاب والحرص على مبادئ وأخلاقيات المعاملات الإنسانية هو أساس التعايش الإيجابي داخل الحافلة. وفي هذا الإطار وبالإضافة إلى احترام المقاعد المخصصة للنساء الحوامل وكذلك لكبار السن، تدعو أُلزا إلى مراعاة هذه الفئة التي تحتاج إلى عناية أكبر لرحلة آمنة ومريحة.

الأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة



حصلت مجموعة أُلزا على شهادة عالمية فيما يخص المعايير الخاصة بالأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة، ووضعت العديد من الإجراءات لضمان الراحة المثلى لهم، من بينها منصات خاصة ومساحات مهيئة ومجهزة ومقاعد مخصصة داخل الحافلة.

الأطفال



نرحب بالأطفال وكل الأشخاص من مختلف الفئات العمرية على متن الحافلات. إذا كان عمر طفلك أقل من 4 سنوات، فإنه يستفيد من ركوب مجاني في جميع حافلات البيضاء بإدارة أُلزا.



الإنترنت عبر الوي في



وفرت لكم ألبا حافلات مزودة بالإنترنت عبر الوي في تضمن استمرارية اتصالكم بعالمكم الرقمي طوال مدة رحلتكم، سواء كان ذلك للإستخدام المهني أو للترفيه والتواصل.



مكيف الهواء

لمزيد من الراحة، حافلاتكم مجهزة بمكيفات للهواء لموازنة فرق درجات الحرارة خارج وداخل الحافلة.



كاميرات المراقبة

تشكل السلامة أمرا بالغ الأهمية بالنسبة لشركة ألبا. وفي هذا الإطار، تم تجهيز كل حافلاتكم بدون استثناء بكاميرات للمراقبة والتي تمكن من نقل مباشر للصوت والصورة في الوقت الفعلي إلى فريق المراقبة الذي يسهر على تتبع الحافلات باستمرار ضمانا لسلامتكم.

نظام استخدام الخدمات في الحافلات

الالتزام والمسؤولية داخل حافلات ألزا البيضاء

- السائق هو المسؤول المباشر عن الحافلة خلال فترة الخدمة المقدمة.
- يُسمح للسائق وعناصر المراقبة منع صعود الأشخاص الذين لا يحترمون قواعد وشروط استعمالها، مع طلب مغادرتهم الحافلة إذا لزم الأمر.
- يمنع التحدث مع السائق أثناء السياقة.

الصعود والنزول من الحافلة:

- يتعين على جميع الزبناء الصعود من الباب الأمامي فقط، والنزول من الباب الخلفي أو المركزي بعد التوقف الكلي للحافلة في المحطات.
- يمنع الصعود إلى الحافلة أو النزول منها قبل التوقف الكلي في المحطات المخصصة لذلك.

تخريب وإتلاف الحافلات:

- تتم متابعة أي شخص قام بتصرف كيفما كان نوعه أدى إلى تخريب أو إتلاف الحافلة أو تجهيزاتها، كما يعرض نفسه للمتابعة القضائية حسب القوانين الجاري بها العمل.

المخالفات التي يرتكبها مستعملو الحافلة:

- في حالة التحايل، سيكون على الراكب أداء واجب التنقل مع أداء غرامة مالية.
- يمنع التسول داخل الحافلات.

الغرامات:

- سيؤدي كل شخص لا يتوفر على تذكرة رحلة مبلغ 50 درهما.
- يمكن للأفراد المسؤولين عن تطبيق القانون داخل الحافلة طلب مساعدة رجال الأمن، مع إضافة غرامة أخرى في حالة رفض الراكب دفع الغرامة والتسبب في تأخير الحافلة.

الأغراض الضائعة والتي تم العثور عليها:

- لا تتحمل شركة ألزا البيضاء أية مسؤولية في حالة فقدان أو سرقة الأغراض.
- يتم تسليم الأغراض التي تم العثور عليها داخل الحافلات لأصحابها بعد إثبات هويتهم وتوقيعهم.
- تحتفظ الشركة بالحق في إتلاف أو طلب إتلاف أي غرض متخلى عنه والذي قد يبدو مشبوها أو من شأنه تعريض حياة الركاب للخطر.

مصلحة الزبناء:

يمكن تقديم الاستفسارات والشكايات وكذا الاقتراحات من خلال:
مصلحة الزبناء على الرقم 0520 55 20 55 طوال أيام الأسبوع من 7 صباحا إلى 9 مساء.
البريد الإلكتروني client.alsaalbaida@alsa.ma أو على الموقع الإلكتروني www.casabus.ma

يمكنكم التوجه إلى وكالتنا التجارية :

- الوكالة التجارية المعاريف : شارع جورج ساند شارع بئر أنزاران حي فال فلوري ، الدار البيضاء
- الوكالة التجارية الأمم المتحدة : ساحة الأمم المتحدة ص ب 20300 الدار البيضاء
- الوكالة التجارية البرنوصي : شارع الغداوي عباس سيدي البرنوصي ص ب 20600 الدار البيضاء
- الوكالة التجارية الحي الحسني : درب وردة الحي الحسني ص ب 20230 الدار البيضاء
- الوكالة التجارية المحمدية : شارع المقاومة رقم 607 الحورية 2 المحمدية

المواقف وغيرها من المعلومات قابلة للتغيير عند الحالات الطارئة أو عند تسجيل تغير في الوضع الصحي.

قم بتحميل سياسة استخدام الخدمة على :

<https://casabus-web.projects-dev.com/wp-content/uploads/2021/08/reglement-casabus-fr.pdf>

تواصلوا معنا:

مركز خدمة الزبناء

مصلحة الزبناء في خدمتكم طيلة أيام الأسبوع من الساعة السابعة صباحا إلى التاسعة مساء للإجابة عن أسئلتكم والاستماع لمقترحاتكم وطلباتكم وشكاياتكم أيضا.
تواصلوا معنا على الرقم التالي: 0520 55 20 55

البريد الإلكتروني:

client.alsaalbaida@alsa.ma

العنوان:

203، شارع بئر أنزاران، حي فال فلوري، المعاريف الدار البيضاء

VE du site web



VA du site web

